

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. Satıcı

Unvan : Türkiye Otomobil Sporları Federasyonu (TOSFED)
Adres : Büyükdere Cad. No:191/43 Apa Giz Plaza Kat:23 Şişli/İstanbul
E-posta : info@tosfed.org.tr
Telefon : +90 212 351 50 45

1.2. Alıcı

İşbu sözleşme kapsamında herhangi bir etkinliğe, yarışmaya veya TOSFED tarafından organize edilen herhangi bir faaliyete katılım için bilet satın alan kişi ("**Alıcı**"), satın alma işlemi sırasında sisteme girilen kişisel bilgilerin sahibidir. Alıcı, ilgili internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiği bilet alımı ile işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmektedir.

MADDE 2 – TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de yer alan terimler aşağıdaki anlamlara sahiptir:

- a) **Sözleşme** : İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni,
- b) **TOSFED veya Satıcı** : Türkiye Otomobil Sporları Federasyonu'nu,
- c) **Alıcı** : TOSFED'in ilgili internet sitesi üzerinden elektronik ortamda bilet satın alan kişiyi,
- d) **İnternet Sitesi** : TOSFED'in bilet satış hizmetlerinin sunulduğu ilgili internet sitesini,
- e) **Bilet** : TOSFED tarafından düzenlenen şampiyona, yarış veya diğer etkinliklere giriş hakkı veren tribün/seyirci bileti, otopark bileti veya her ikisini birden kapsayan kombine biletin tamamını,
- f) **Etkinlik** : TOSFED tarafından organize edilen veya TOSFED'in organizasyon yetkisi kapsamında gerçekleştirilen yarış, yarışma, şampiyona, eğitim, toplantı ve benzeri otomobil sporu etkinliklerini,
- g) **Hizmet Bedeli** : Bilet için ödenen toplam ücret ile varsa hizmet bedeli ve vergiler dahil nihai tutarı ifade eder.

MADDE 3 – KONU VE KAPSAM

İşbu Sözleşme; Alıcı'nın internet sitesi üzerinden elektronik ortamda gerçekleştireceği bilet satın alma işlemlerine ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenlemek amacıyla, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanmıştır. Sözleşme; ilgili etkinliğe giriş, otopark kullanım hakkı veya her ikisini ya da ayrıca belirlenmiş hususları kapsayan biletlerin satışını kapsar. Satın alınan biletin kapsamı ve içeriği, ödeme öncesi Alıcı'ya açıkça bildirilmektedir.

MADDE 4 – SATIŞ KONUSU HİZMET

Bilet; yalnızca üzerinde yazan etkinliğe, tarihe, saat aralığına, mekana ve alana özgüdür. Biletin sunduğu haklar önceden belirlenen kullanım kapsamıyla sınırlı olup Alıcı, biletin kendisine sağladığı hakların dışında herhangi bir hak veya erişim talep edemez. Bilet kapsamındaki hakların Alıcı tarafından kullanılmamış olması ya da etkinlik alanına fiilen giriş yapılmamış olması, iade ve iptal hakkı doğurmaz. Bu durum, biletin hizmete hazır olarak sunulduğu ve TOSFED'in kullanım hakkını Alıcı'ya tahsis etmiş bulunduğu anlamına gelir. Ancak hizmet kusuru dolayısıyla oluşabilecek olumsuzluklarda TOSFED gerekli incelemeleri gerçekleştirecektir. Biletin sunduğu hakların TOSFED'ten kaynaklanmış durumlar sebebiyle Alıcı tarafından kullanılamadığının tespit edilmesi halinde TOSFED kullanılmayan haklara ilişkin iade süreci yürütebilir.

MADDE 5 – SATIŞ FİYATI VE ÖDEME

5.1. Fiyat: Bilet fiyatı, satın alma işlemi tamamlanmadan önce Alıcı'ya açıkça bildirilir. Ödeme sayfasında gösterilen fiyat; KDV ve varsa diğer yasal yükümlülükler dahil toplam satış bedelini yansıtır. Ek veya gizli ücret uygulanmaz. Ancak etkinlik kapsamında alınması/temin edilmesi gereken başka herhangi bir ekipman ya da hizmet olması halinde, bunların fiyatlandırması da ayrıca belirtilir.

5.2. Ödeme Yöntemi: Ödemeler, internet sitesi üzerindeki güvenli ödeme altyapısı aracılığıyla kredi kartı, banka kartı veya sisteme entegre diğer elektronik ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilir. Ödeme bilgileri TOSFED tarafından saklanmaz; işlem, anlaşmalı ödeme kuruluşu tarafından yürütülür.

5.3. Ödemenin başarıyla gerçekleştirilmesinin ardından Alıcı'ya, kayıt sırasında bildirilen e-posta adresine bilet ve sipariş onayı iletilir. Ödeme onayı alınmayan işlemler geçerli sayılmaz.

MADDE 6 – TESLİMAT

Bilet, elektronik olarak Alıcı'nın kayıt esnasında bildirdiği e-posta adresine iletilir ve/veya hesabında görüntülenebilir hale getirilir. Bilet, PDF, QR kod veya benzeri dijital formatlarda sunulabilir. Alıcı'nın yanlış veya eksik e-posta adresi bildirmesinden kaynaklanan teslimat sorunlarından TOSFED sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Alıcı, TOSFED ile iletişime geçerek yeniden teslimat talebinde bulunabilir.

MADDE 7 – CAYMA HAKKI

7.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. maddesi uyarınca; belirli bir tarihte veya dönemde ifası gereken konaklama, taşımacılık, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki, eğlence veya benzeri hizmetlere ilişkin sözleşmeler cayma hakkı kapsamı dışındadır. Etkinlik bileti satışları bu kapsama girdiğinden, Alıcı'nın cayma hakkı bulunmamaktadır.

7.2. Bilet satın alınmasıyla birlikte TOSFED, Alıcı adına belirlenen etkinlik tarihinde ilgili hizmeti sunmak için gerekli tüm düzenlemeleri yapmış olmaktadır. Hizmetin sunuma hazır tutulmuş olması, Alıcı tarafından fiilen kullanılıp kullanılmadığından bağımsız olarak edimin ifa edildiği anlamına gelir.

MADDE 8 – İPTAL VE ERTELEMELER

8.1. Etkinlik İptali: TOSFED'in kendi kararıyla etkinliği tamamen iptal etmesi halinde, Alıcı ödediği bilet bedelinin tamamını geri almaya hak kazanır. İade, en geç iptal tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde gerçekleştirilir.

8.2. Etkinliğin Ertelenmesi: Etkinliğin ertelenmesi durumunda Alıcı'nın bileti yeni tarih için geçerliliğini korur. Alıcı, yeni tarihe katılamayacağını TOSFED'e yazılı olarak bildirmesi halinde bilet bedelinin iadesini talep edebilir. Bu talep, yeni etkinlik tarihinden en az 3 (üç) gün öncesine kadar TOSFED'e iletilmelidir. Aksi halde, bu süreden sonra iade yapılamaz.

8.3. Mücbir Sebep: Doğal afet, terör saldırısı, salgın hastalık, resmi makamların yasaklayıcı kararı veya başka bir mücbir sebep nedeniyle etkinliğin iptal edilmesi ya da ertelenmesi halinde TOSFED, koşulların elvermesi durumunda iade prosedürünü işletir. Mücbir sebep hâllerinde iade uygulanıp uygulanmayacağı ve kapsamı, olayın niteliğine göre değerlendirilir.

MADDE 9 – ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı:

- 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve Türk Hukuku kapsamında fiil ehliyetine sahip olduğunu;
- Sürüş etkinliklerine katılım halinde istisna belirtilmedikçe geçerli bir sürüş belgesine sahip olacağını;
- Bilet satın alma işlemi sırasında girilen tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu;
- Satın alınan biletin yalnızca kendisi tarafından veya açıkça yetkilendirdiği bir kişi tarafından kullanılacağını;
- Biletin üçüncü kişilere devri, kopyalanması veya çoğaltılmasının yasak olduğunu ve bu yasağı ihlal etmesi hâlinde biletin geçersiz sayılabileceğini;
- Etkinlik alanındaki kural ve düzenlemelere, organizatör yönlendirmelerine ve güvenlik personelinin talimatlarına uyacağını;
- Etkinlik düzenini bozucu, tehlikeli veya hukuka aykırı davranışlar sergilemesi hâlinde yetkililerin biletini iptal edip etkinlik alanından çıkarılabileceğini ve bu durumda iade talebinde bulunamayacağını;
- Özellikle sürüş deneyimi etkinliklerine katılımın söz konusu olması halinde kendisine bildirilen tüm sürüş kurallarına uygun hareket edeceğini, varsa brifinglere veya ön bilgilendirme toplantılarına katılacağını, aksi halde etkinliğe katılmaktan men edilebileceğini ve ücret iadesi talebinde bulunamayacağını;
- Üçüncü kişilere zarar verebilecek mahiyetteki her türlü tutum ve davranıştan kaçınacağını kabul ve beyan etmektedir.

MADDE 10 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Alıcı'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Gizlilik Politikası çerçevesinde işlenmektedir. Alıcı, internet sitesi üzerinden işlem yaparak kişisel verilerinin işbu Sözleşme ve Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlarla işleneceğini kabul eder. Kişisel verilere ilişkin detaylı bilgiye internet sitesinde de bulunan TOSFED'in Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'ndan ulaşılabilir.

MADDE 11 – SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

TOSFED; Alıcı'nın etkinliğe katılım sürecinde yaşadığı trafik, ulaşım, konaklama ve benzeri bireysel sorunlardan, Alıcı'nın kusuru veya üçüncü kişilerin eylemlerinden kaynaklanan zararlardan ve mücbir sebep hâllerinden doğan kayıplardan sorumlu tutulamaz. TOSFED, biletin sunduğu hizmeti hazır bulundurmakla yükümlüdür. Alıcı'nın bu hizmetten yararlanıp yararlanmaması TOSFED'in edimini etkilemez.

MADDE 12 – ŞİKAYET VE BAŞVURU YOLLARI

12.1. TOSFED'e Başvuru: Alıcı, bu Sözleşme'den doğan her türlü uyuşmazlık ve şikâyetini aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla TOSFED'e iletebilir:

E-posta : info@tosfed.org.tr

Posta : Büyükdere Cad. No:191/43 Apa Giz Plaza Kat:23 Şişli/İstanbul

Telefon : +90 212 351 50 45

12.2. Resmi Başvuru Yolları: TOSFED'e yapılan başvuruya 30 (otuz) gün içinde yanıt verilmemesi ya da verilen yanıtın tatmin edici bulunmaması halinde Alıcı; Tüketici Hakem Heyeti'ne, Tüketici Mahkemesi'ne veya ilgili diğer makamlara başvurma hakkına sahiptir.

MADDE 13 – YÜRÜRLÜK VE DEĞİŞİKLİK

İşbu Sözleşme, Alıcı'nın bilet satın alma işlemini tamamladığı anda yürürlüğe girer ve biletin geçerliliğini yitirmesiyle veya iade/iptal sürecinin tamamlanmasıyla sona erer. TOSFED, işbu Sözleşme'de önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, web sitesinde yayımlanmalarıyla birlikte geçerlilik kazanır. Alıcı'nın değişiklik tarihinden sonra gerçekleştireceği bilet alımları, güncel Sözleşme hükümleri kapsamında değerlendirilir.

MADDE 14 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme, münhasıran Türk Hukuku'na tabidir. Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 15 – SÖZLEŞMENİN KABULÜ

Alıcı, internet sitesi üzerinden bilet satın alma işlemini tamamlayarak; işbu Sözleşme'yi eksiksiz ve açık bir şekilde okuduğunu, anladığını, tüm hüküm ve koşulları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Satın alma işleminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde geçerli bir kabul beyanı niteliği taşımaktadır.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG: 27.11.2014/29188) başta olmak üzere yürürlükteki Türk mevzuatı çerçevesinde hazırlanmıştır.